

Tato sociální služba je spolufinancována Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

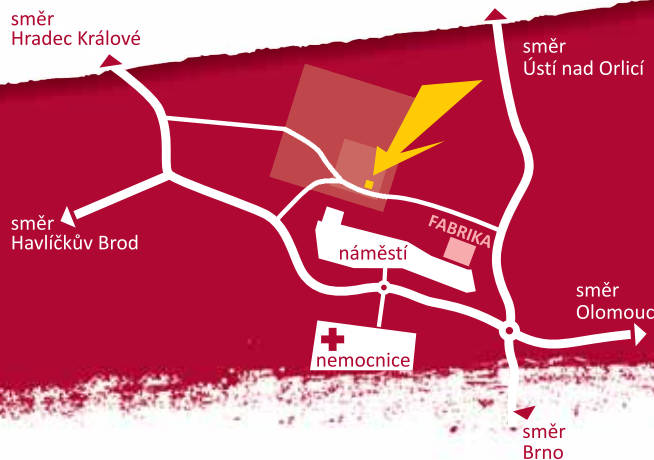
Provozní doba

Po 7.30 - 17.00 hod.
 Út 7.30 - 15.30 hod.
 St 7.30 - 17.00 hod.
 Čt 7.30 - 16.00 hod.
 Pá 7.30 - 14.30 hod.

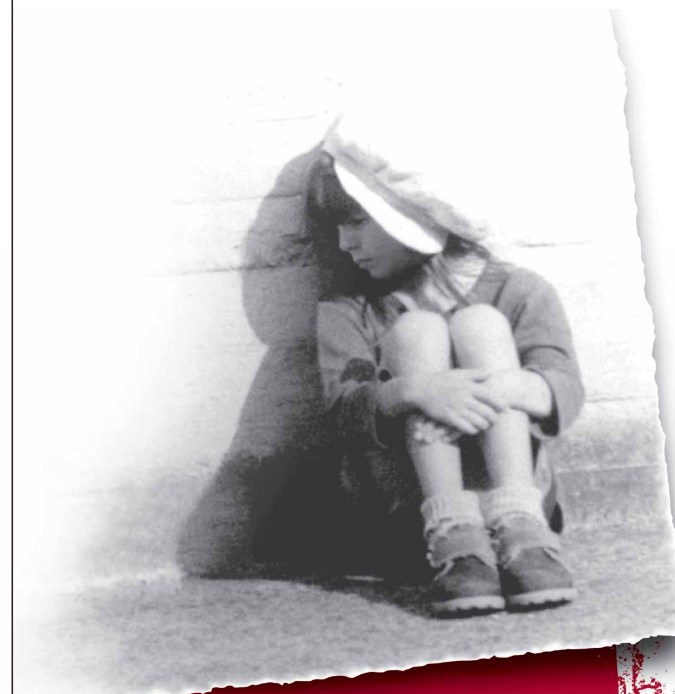
nebo dle potřeb klienta

Krizové centrum ve Svitavách je jednou ze služeb Centra J.J.Pestalozziho, o.p.s. Chrudim

Název provozovatele: Centrum J.J.Pestalozziho,
 Obecně prospěšná společnost
 Adresa: Štěpánkova 108, P.O.Box 79,
 537 01 Chrudim
 IČ: 25918974
 Tel.: +420 469 623 083
 e-mail: pestalozzi@pestalozzi.cz
www.pestalozzi.cz
 Číslo účtu: 207 39 531/0100
 Zástupce organizace: PaedDr.Pavel Tvrdlík, ředitel o.p.s.
 Tel.: +420 602 405 484
 Kde nás najdete: Krizové centrum J.J.Pestalozziho
 Milady Horákové 10
 568 02 Svitavy
 Tel.: +420 461 321 100
 +420 461 321 200
 e-mail: kcsvi@pestalozzi.cz



Tato sociální služba je spolufinancována Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.



**Jsmě tu pro děti,
dospělé i seniory.**

**Služby poskytujeme
bezplatně a případně
i anonymně**

Jsme tu pro Vás.

Cílová skupina:

Služba je určena:

- ☞ osobám v krizové situaci všech věkových kategorií – děti, mládež, mladí dospělí, dospělí, senioři
- ☞ obětím domácího násilí – děti, ženy, muži, senioři (přímé či nepřímé oběti)

Služba není poskytována osobám, které jsou pod vlivem návykových látek, nebo by mohly jakýmkoli jiným způsobem ohrozit pracovníka.

Služba je poskytována na principech:

- ☞ nízkoprahovost – vytváření bezpečného prostředí pro uživatele, možnost anonymní péče bez jakýchkoliv omezení (národnost, vzdělání, víra, bydliště, apod.)
- ☞ anonymita – uživatel není povinen sdělovat své jméno a další osobní údaje
- ☞ bezplatnost – poskytované služby jsou bezplatné
- ☞ akceptování svobodné volby uživatele – uživatel si sám zvolí rozsah využívání nabízených služeb, uživatel má svobodnou volbu formulovat svá přání a je respektováno jeho rozhodnutí řešení nepříznivé situace
- ☞ důvěryhodnost – veškeré informace o uživatelích jsou přísně důvěrné, dle daných zákonů jsou pracovníci vázáni mlčenlivostí
- ☞ diskretnost a bezpečí – pracovník dbá na dodržování práv uživatelů
- ☞ individualizace podpory – pracovník zajišťuje individuální přístup k uživatelům
- ☞ flexibilita – přizpůsobení času pracovníka oprávněným potřebám uživatelů
- ☞ kvalita služeb – pracovník pracuje na udržování a zvyšování kvality služeb
- ☞ důstojnost – pracovník zajišťuje důstojnost uživatelům
- ☞ dohoda – oboustranná dohoda mezi pracovníkem a uživatelem je zajištěna ústní formou

Poslání:

Krizová pomoc v Krizovém centru J.J.Pestalozziho,o.p.s poskytujeme psychosociální služby uživatelům v Pardubickém kraji, kteří se ocitli v krizové situaci, jež naléhavě ohrožuje život, či významně snižuje jeho kvalitu a vyžaduje bezodkladné řešení.

Cíl:

Hlavním strategickým cílem je okamžité řešení problémů u osob, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života, kdy přechodně nemohou řešit svoji nepříznivou sociální situaci vlastními silami.



Poskytujeme ambulantní služby:

Přímou krizovou intervenci

- ☞ (tváří v tvář)

Telefonické poradenství

- ☞ jsme připraveni Vám naslouchat

E-mailové poradenství - kcsvi@pestalozzi.cz

- ☞ na této adrese Vám naši odborníci zodpoví Vaše dotazy

Nabízíme pomoc při:

Řešení akutní krizové situace

Řešení domácího násilí

- ☞ pomoc při vykázní pachatele

Psychoterapeutická péče

- ☞ pro oběti domácího násilí (dospělí a děti) i pro agresory

Řešení rodinných a výchovných problémů

Řešení rodinných krizových situací

- ☞ rozvod (žalobou, dohodou), spory o děti, výživné vůči dětem a manželům

Poradenství

- ☞ ohledně aktuálních informací o státní sociální podpoře a dávkách hmotné nouze

Zadlužení

- ☞ sepisování žádostí o splátkové kalendáře, jednání s exekutory

Spolupracujeme s různými organizacemi, pořádáme besedy a přednášky